

מדיניות פרטיות - סרמט

סרמט בע"מ ("להלן "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר שהיא מנהלת ומפעילה ("האתר"), ולכן החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות, והיא מתחייבת כלפי כל משתמש לקיים מדיניות זו.

מטרת המדיניות להסביר מהם נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר או הנאסף על-ידה בעת השימוש באתר.

הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע שהחברה אוספת אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותיה הדיגיטליים של החברה ו/או בעת הזמנת המוצרים מהחברה באמצעות האתר ("השירותים") ואת מחויבותה של החברה למדיניות זו, למען השמירה על פרטיותך. אנא קרא/י בעיון מסמך זה ופנה/י אלינו בכל שאלה בנושא.

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים על פיהם החליטה החברה לשנות, לעדכן, לתקן, ולערוך את מדיניות פרטיות זו. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת על מנת לוודא כי הינך מסכים לאמור במדיניות זו בכל שימוש ושימוש שאת/ה עושה באתר.

כללי – איסוף מידע

בעת שימוש בשירותים באתר ייתכן כי תתבקש/י למסור מידע. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כגון בשמך ובכתובתך, מיקומך הגיאוגרפי, מוצרים ושירותים שרכשת, אמצעי התשלום ששימשו אותך, וכיו"ב ("מידע"). זהו המידע שאת/ה מוסר/ת ביודעין, לדוגמה בעת שתירשם/י לשירותים ו/או תזמין מוצרים באמצעות האתר. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, זמן שהות שלך באתר, המוצרים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל במכשירך החברה עשויה להשתמש במידע הנוגע למיקומך המגיע מאותות GPS מנקודות WIFI הנמצאות בקרבת מקום ומאנטנות סלולריות, וזאת בין אם האפליקציה פעילה או כבויה. באפשרותך להסיר את השירות מבוסס המיקום באמצעות מערכת ההפעלה של מכשירך. לאחר הסרת שירות זה לא נקבל עוד מידע הנוגע למיקומך.

הסכמה למסירת מידע

כל הנתונים שיימסרו על ידך אגב השימוש באתר ו/או בהזמנת מוצרים ו/או כל שירות נלווה להם, כולל פרטי זיהוי אישיים ופרטים נוספים, וכן פרטים שיימסרו בעת ביצוע תשלום עבור המוצרים כגון פרטי אשראי, נמסרים מרצונך ובהסכמתך לצורך קבלת שירותים מהחברה /או שירותים נלווים לבחירתך, ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסרם. ידוע לך והנך מסכים שהמידע יוחזק במאגרי המידע של החברה ו/או מי מטעמה או עבורה, בארץ ובחו"ל.

רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר או בעת רכישת מוצרים ושירותים נוספים דרכה, החברה תבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים או לרכישת המוצרים.

מאגר המידע

הנתונים שנאספו יישמרו במאגר המידע של החברה ובאחריותה.

השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת –

- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר ולהזמין מוצרים מהחברה.
- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר.
- לשנות או לבטל שירותים, מוצרים ותכנים קיימים.
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר - לרבות פרסום מידע ותכנים באתר.
- כדי להתאים את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות שלך.
- כדי לפנות אליך בדיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת (כגון, מייל, SMS, WhatsApp, רשתות חברתיות או כל אמצעי אחר שיהיה בעתיד) עם חומר שיווקי, דברי פרסומת ובלבד שבכל עת תינתן לך האפשרות להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה.

המידע האישי שלך ישמש את החברה לצורך מתן השירותים באופן מותאם על ידי החברה, ובנוסף, מידע סטטיסטי שאינו מזהה אותך אישית ישמש את החברה לצרכי קידום עסקיה ושיפור תפקודה.

לפיכך, אם תשתמש באתר לצורך קבלת השירותים ו/או רכישת מוצרים, ידוע לך כי החברה תהיה רשאית למסור את פרטיך והמידע שהעברת (כולל מידע של המשתמש כהגדרתו בתנאי השימוש שלנו) לחברות משלוחים וספקים מהם תקבל באופן ישיר שירותים שצרכת מהחברה.

דיוור ישיר והודעות

החברה מעוניינת לשלוח אליך מדי פעם באמצעות דואר אלקטרוני, הודעה בנייד (חלופית מידע / הודעת Push), SMS, WhatsApp או אפליקציות מסרים אחרות, רשתות חברתיות או כל אמצעי אחר שיהיה בעתיד, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו. החברה לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, היא רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה;
- אם תרכוש מוצרים ושירותים מהחברה, אותם החברה מספקת באמצעות חברות משלוחים וספקים חיצוניים, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם אספקת המוצרים ו/או השירותים אותם רכשת;
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב חשיפת פרטיך;
- אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לצד שלישי כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

קישורים

בעת השימוש בשירותים והגלישה באתר, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באגרים, לינקים וכדומה. ככל שיתאפשר לך לעשות שימוש בקישור לאתרים או שירותים נוספים, אם תבחר לעשות בהם שימוש ומרגע שימוש זה, תהיה כפוף לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים/עמודים/אפליקציות אלה ("קישורים"). מובהר כי בכל מקרה שתבחר להשתמש ו/או להוריד ו/או להתקין קישורים שהשימוש בשירותים התממשק איתם, לחברה אין שליטה על תנאי

מדיניות הפרטיות של אותם קישורים ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש באותם קישורים חיצוניים ו/או הסיכונים הנוגעים לשימוש באותם קישורים, והאחריות המלאה על שימוש בהם הינה עליך. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של קישורים אלו לפני תחילת השימוש בהם.

Cookies

החברה משתמשת ב"עוגיות" ובתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות בין היתר על Pixels, Tags, להלן יחדיו (Cookies) לצורך תפעולה השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לפעל באופן שוטף את האתר והשירותים המוצעים דרכו, לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ואימות זהות המשתמש, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות וצרכיך האישיים, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי החברה ו/או באמצעותה, ולצורכי אבטחת מידע.

בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש ב cookies-שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות Analytics Google, firebase, AppsFlyer ReCaptcha, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, על מנת לאפיין ולנטר אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש, באופן אגרגטיבי ובלתי מזהה. ה Cookies -הם למעשה קבצי טקסט או שורות קוד, הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך השהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שנתבצעו בהם, לרבות שימוש בכתובת ה IP – שלך, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מיקום מכשיר, מועדי התחברות, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים. הצלבת נתונים ושימושים כאמור נדרשת לחברה בין היתר, גם לשם אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודותיך, וכן לשם מניעת הונאות, התחזויות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי החברה השונים עבורך. כמו כן, ייעשה שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות כספיות, עסקיות ואחרות בדבר אספקת שירותים ומוצרים שונים והיקפם עבורך. המידע הנאסף בתוכנות האמורות הינו מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות על מנת להבטיח כי רק החברה ו/או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם או באמצעותם.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא ייפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור הינו באחריותך בלבד. כמו כן, תוכל אף להסיר עצמך משימוש ב analytics Google -ובשירותי צד ג' אחרים, על-פי תנאיהם, והן להגדיר מחדש ולשלט בפרסום המופנה אליך מפייסבוק, דרך הגדרות המשתמש שלך באתריהם. כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות

ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך לפי העדפותייך.

פרסומות של צדדים שלישיים

ייתכן שהחברה תתיר לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר, ככל שיהיו, עלולות להגיע גם ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה חברות אלה מציבות Cookies במכשיר ממנו נכנסת להשתמש באתר. ה-Cookies מאפשרים להן לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של החברה.

אבטחת מידע

החברה משתמשת במערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע המועבר לידיה באמצעות באתר. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

פנייה כזאת יש להפנות אל ben@cermat.co.il או office@cermat.co.il או בדואר רגיל אל: _____ סרמט בעמ' _____, תד 287 עיר: אור עקיבא מיקוד: 3065201

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

בכל פנייה או שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו, או בנוגע למידע שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו בהתאם לפרטי הקשר המופיעים למעלה.

שינויים במדיניות הפרטיות

בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר.